

Walter Wallet Magyarország

www.walterwallet.hu

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési alapelveink:

Személyes adatokat kizárólag az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének és a Magyarországon hatályos Infotörvénynek megfelelően gyűjtünk és kezelünk

DM levelet csak külön hozzájárulás esetén küldünk, (kapcsolattartás, konkrét információ-küldés céljából azonban hozzájárulás nélkül, a szerződés teljesítése érdekében is küldhetünk levelet)

AZ adatokat a tőlünk telhető legbiztonságosabb módon tároljuk, az adattárolási módszereinket folyamatosan fejlesztjük

Harmadik félnek adatot csak kifejezett hozzájárulás esetén továbbítunk

Bárki – aki olvassa ezt a tájékoztatót – kérhet felvilágosítást a róla tárolt adatokról, kérheti azok módosítását vagy törlését

Adataidat úgy kezeljük, ahogy mi is szeretnénk, hogy kezeljék a sajátunkat!



1 Tartalomjegyzék

1	<i>Tartalomjegyzék</i>	2
2	<i>Általános rendelkezések</i>	3
	BEVEZETÉS	3
	FOGALMI ÉRTELMEZÉS	3
	AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT CÉLJA	4
	ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE	4
3	<i>Az adatok származása, a kezelt személyes adatok köre</i>	5
	A weboldalon az alábbi helyeken keletkező adatokat kezeljük:	5
	1. VÁSÁRLÁS A WEBSHOPBAN	5
	2. KAPCSOLATFELVÉTEL, KAPCSOLATTARTÁS	7
	3. DM LEVELEK KÜLDÉSE	7
4	<i>A honlapon végzett webanalitika és remarketing</i>	8
5	<i>Cookie-k és adatfigyelés</i>	9
6	<i>Adattovábbítás harmadik országba</i>	12
7	<i>Közösségi oldalak</i>	12
8	<i>Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések</i>	13
9	<i>Adatbiztonság</i>	13
10	<i>Adatfeldolgozók</i>	14
11	<i>Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek</i>	15
12	<i>Záró rendelkezések</i>	16



2 Általános rendelkezések

Az adataidat, amelyekkel a <https://walterwallet.hu> honlapon, vagy annak bármely aldomainjén (https://walterwallet.hu/tetszoleges_aldomain) regisztrálsz, csak és kizárólag az oldalt üzemeltető Walter Wallet Magyarország nevében Rakó Levente e.v. kezeli az alábbi tájékoztató alapján:

BEVEZETÉS

Jelen rövid Adatvédelmi Tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy kizárólag a Walter Wallet Magyarország weboldalán járt és/vagy regisztrált látogatókat tájékoztassa tömören a www.walterwallet.hu webáruházával és marketingtevékenységével kapcsolatos adatvédelmi szabályairól.

A Tájékoztató elkészítésekor különös tekintettel vettük figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <https://www.walterwallet/adatvedelem>. A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

FOGALMI ÉRTELMEZÉS

Az alábbiakban röviden összefoglaltuk azokat a jogi/marketing szakkifejezéseket, amelyek segítik a Tájékoztató olvasóit a megértésben.

Személyes adat: minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik; ez a személy az „érintett”.

Azonosítható személy, vagy érintett (azaz Te, aki ezt a tájékoztatót olvasod): az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetett módon (pl. személyi okmányok, IP cím, online azonosító stb.) alapján azonosítható.

Különleges (személyes) adatok: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, egészségügyi adatok, természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára irányuló adatok. (Mi ilyen adatokat NEM kezelünk!)

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Ügyfél-és egyéb adatnyilvántartások: azok a nyilvántartások, melyeknek a célja az adatkezelés átláthatóságának és az adatfolyamok és folyamatok nyomon követésének biztosítása.



Adatkezelő (azaz a Walter Wallet Magyarország.): az a természetes vagy jogi személy, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; tehát: más által adott adatok és utasítások szerint, a másik szervtől elkülönülten végzett automatikus technikai műveletek.

Belső adatvédelmi szabályzat: azon belső dokumentum, amely meghatározza a belső adatvédelmi rendszer működését, az alapelveket, az egyes kompetenciákat, felelősségeket, érintetti és egyéb jogokat.

Külső adatvédelmi tájékoztató (ez a dokumentum): az Infótörvény és a GDPR által megkövetelt azon valamennyi érintett számára az adatkezelést megelőzően hozzáférhetővé és megismerhetővé tett dokumentum, amely ismerteti az adatgyűjtő alap adatait, adatgyűjtés módját, célját, jogalapját, az adatfelhasználás módját, idejét, törlésének és tárolásának módját, az érvényre juttatott alapelveket, az érintett tájékoztatását a jogairól és jogi lehetőségeiről, a biztosított védelmi megoldásokról és lehetőségekről; az Adatvédelmi Tájékoztatót az érintett kifejezetten és egyértelműen jóvá kell hagyja, még az adatai megadását megelőzően.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT CÉLJA

Jelen adatvédelmi nyilatkozat célja, hogy a Walter Wallet Magyarország (Rakó Levente e.v.) (székhely: 2840 Oroszlány, Iskola u. 3. 3/14.; adószám: 72055467-1-31; e.v. nyilvántartási szám: 50992609) által a www.walterwallet.hu internetes oldalon (továbbiakban: Weboldal) alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket rögzítse.

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Név: Rakó Levente e.v.

Székhely: 2840 Oroszlány, Iskola u. 3 3/14

E-mail: walter@walterwallet.hu

Tel: +3630/557-8838

Az adatokat az Adatkezelő (és Munkatársai), kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik.



3 Az adatok származása, a kezelt személyes adatok köre

A weboldalon az alábbi helyeken keletkező adatokat kezeljük:

1. Kezeljük a webshopban vásárlók és regisztrálók azon személyes adatait, amelyek a rendelésük teljesítéséhez szükségesek.
2. Kezeljük a weboldal „Kapcsolat” űrlapját kitöltők nevét és email címét, azzal a céllal, hogy nekik a feltett kérdéseiket, észrevételeiket megválaszolhassuk.
3. Kezeljük a hírlevelünkre regisztrálók nevét és email címét, azzal a szándékkal, hogy nekik a termékinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatosan értékes és hasznos információkat küldhessünk.
4. Kezeljük weboldalunk látogatóinak IP címét, annak érdekében, hogy számukra élvezetesebbé tegyük oldalunk böngészését, a vásárlás folyamatát, valamint hogy számukra új információkat jutassunk el közösségi és kereső oldalakon keresztül.

1. VÁSÁRLÁS A WEBSHOPBAN

A WalterWallet lehetővé teszi számodra (mint érintett számára), hogy weboldalán keresztül egy vagy több terméket megrendelj. A megrendelés közbeni adatkezelés önkéntes hozzájárulásodon alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a Webshopban önkéntesen, személyes adatainak megadásával terméket/szolgáltatást rendel.

A kezelt adatok köre és célja:

SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA
név*	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
számlázási cím*	számlázáshoz szükséges
szállítási cím*	szállításhoz szükséges
megrendelt termék*	teljesítéshez szükséges

Az adatkezelés célja: webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése, a rendelések teljesítése.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton elküldi megrendelését az Adatkezelő részére.
- Az Adatkezelő a megrendelést feldolgozza.
- Az Adatkezelő a megrendelést az erre rendszeresített elektronikus nyilvántartási rendszerben rögzíti.
- Adatkezelő, amennyiben a megrendelést elfogadja, az érintettet megadott elérhetőségén keresztül írásban (elektronikus úton) értesíti a megrendelés elfogadásáról. Az értesítés a megrendelés visszaigazolása, amely tartalmazhat a teljesítésre vonatkozó további információkat is.



- Adatkezelő, amennyiben a megrendelést pontosítani szükséges, úgy az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép. Ugyancsak kapcsolatba lép az érintettel, ha a megrendelést nem tudja elfogadni, azt visszautasítja.
- Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a megrendelés részleteinek egyeztetésével, és/vagy a megrendelés teljesítésével kapcsolatban.

Adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítéséig tart, ami alatt értjük

- a rendelés követését,
- a szállítás teljesítését,
- a korábban megrendelt áruk újrendelésének lehetőségét (hogy ne kelljen újra kitöltened az adataidat), maximum 5 évig.

A számviteli bizonylatok esetében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

Az adatkezelés módja: a megrendelés és számlázás elektronikusan, a feldolgozás manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Adattovábbítás:

- Fizetéskor, ha az online fizetést választod, adataid titkosított csatornán keresztül átkerülnek a Barion-hoz. Mi a bankszámla és fizetési adataidat nem látjuk.
- A kiszállításhoz, ha nem normál postai szállítást kérsz, adataidat átadjuk az MPL futárszolgálatnak, akik a kiszállítás teljesítéséig őrzik meg adataidat.

Automatizált döntéshozatal

Személyes adataidnak egy részét, amennyiben rendelést adsz fel webáruházunkban, automatizált módon kezeljük. Az automatizált adatkezelés során olyan döntések meghozatalára van lehetőség, melyekhez nem szükséges emberi közreműködés. Ennek megfelelően jogosult vagy arra, hogy ne terjedjen ki rád azon – kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló – döntés hatálya, amely Rád nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintene.

A fentiekől eltérően, az automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya abban az esetben terjed ki Rád, ha a döntés

- a közted és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- az automatizált döntéshozatal Rád nézve kedvezőbb feltételekkel jár.

Webáruházunkban automatizált döntéshozatal eredményeképpen a normál postai úton kért szállítás esetén a szállítási díjat cégünk átvállalja Öntől. Ezt rendszerünk automatikusan számolja.

Természetesen, minden esetben jogosult vagy arra, hogy az automatizált adatkezelésre emberi beavatkozást kérj a részünkről, azzal kapcsolatos álláspontodat kifejezd, valamint a döntéssel szemben kifogást nyújts be.



2. KAPCSOLATFELVÉTEL, KAPCSOLATTARTÁS

Üzenetet küldhetsz számunkra a weboldalon keresztül, ha kérdésed, észrevételed van. A kapcsolatfelvétel az önkéntes hozzájárulásodon alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki weboldalunkon személyes adatainak önkéntes megoldásával kapcsolatot kezdeményez.

A kezelt adatok köre és célja:

SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA
Név *	azonosítás
email cím*	kapcsolattartás

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Érintett a weboldal „Kapcsolat” valamint „Viszonteladónak” felületén keresztül az adatait, valamint a kapcsolatfelvétel konkrét tárgyát (vélemény, kérdés, stb.) megadhatja és azokat (kattintással) eljuttathatja az Adatkezelő részére.
- Adatkezelő az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép.
- Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen.

Adatkezelés időtartama: a kérdés megválaszolásáig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől

Adattovábbítás: harmadik fél számára nem kerül közlésre

3. DM LEVELEK KÜLDÉSE

Hozzájárulhatsz ahhoz (de ezt előzetesen és egyértelműen jelezned kell), hogy a Walter Wallet ajánlataival, akcióival, egyéb híreivel a megadott elérhetőségeiden (elsősorban email címeden) megkeressen és a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva az ajánlatok küldéséhez szükséges személyes adataidat kezelje.

Cégünk nem küld kéretlen reklámüzenetet, és korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben minden – a dm levelek küldéséhez szükséges – személyes adatodat töröljük a nyilvántartásból. A kapcsolatfelvétel önkéntes hozzájárulásodon alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a WalterWallet weboldalán személyes adatainak önkéntes megoldásával a feliratkozást kezdeményezi.

A kezelt adatok köre és célja:

SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA
----------------	-------------------



Név *	azonosítás
email cím*	hírlevél vagy dm levél küldésének lehetővé tétele

Az adatkezelés célja: ajánlatot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail) küldése az érintett részére, tájékoztatás-nyújtás az aktuális információkról, termékekről, akciókról, stb.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- Érintett a weboldal egy meghatározott felületén keresztül megadhatja adatait és önkéntesen (a megfelelő jelölőnégyzet kipipálásával) kérheti a felajánlott információt. Kérését (kattintással) eljuttathatja az Adatkezelő részére.
- Adatkezelő az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép, számára biztosítja az információs anyagokat.
- Felhasználó a hírlevélről bármikor leiratkozhat az üzenetekben található linkre kattintva.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől

Adattovábbítás: hírlevélküldő rendszer

Igénybe vett adatfeldolgozó:

Mailchimp

512 Means St Suite 404 Atlanta,
GA 30318 USA

<https://us12.admin.mailchimp.com/roadblock/?referrer=%2Froadblock%2F%3Freferrer%3Dhttps%2F53A%252F%252Fkb.mailchimp.com%252F>

4 A honlapon végzett webanalitika és remarketing

Kezeljük a weboldalunkra látogatók IP címét, hogy számukra a weboldal böngészését kellemesebbé tegyük, hogy weboldalunkat folyamatosan fejlesszük, valamint, hogy látogatóinknak a számukra legmegfelelőbb hirdetések tudjuk eljuttatni. A Cookie-k (Sütik) kezeléséről bővebben a következő pontban olvashatsz.

A www.walterwallet.hu weboldal látogatottságának méréséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programokat használjuk.

A hivatkozott programok a böngésződben ún. Cookie-kat (sütiket) helyeznek el, amelyek felhasználói egyedi azonosítókat tárolnak. A WalterWallet weboldalának látogatójaként engedélyezed a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát.

Természetesen lehetőség van bármikor a cookie-k adatrögzítését és adattárolását a jövőre vonatkozóan letiltani. A Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és



Facebook Remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek.

Google Analytics

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között. Cégünk a Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, többek között méri vele kampányai eredményességét. A program használatával főként arról szerzünk információt, hogy hány látogató kereste fel weboldalunkat és a látogatók mennyi időt töltöttek a weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a weboldalon és hova lépett be.

Google Remarketing

Cégünk a Google Remarketing program használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a DoubleClick cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy a WalterWallet.hu weboldalra látogatók később szabad Google hirdetési felületeken a WalterWallet hirdetésével találkozzanak. A hirdetéseket külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken.

Google AdWords konverziókövetés

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy cégünk mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amelyek 30 napig léteznek, utána automatikusan törlődnek.

Facebook Remarketing

A Facebook remarketing pixelét használjuk a Facebook-hirdetéseink hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

5 Cookie-k és adatfigyelés

Az WalterWallet Magyarország információt gyűjthet a webhely általad történő használatával kapcsolatban. Ezt az ún. cookie-k alkalmazásával tudjuk megtenni. A cookie olyan információ (rövid szöveges fájl), amelyet a böngészőprogramod a számítógéped merevlemezén tárol. Amikor visszatérsz egy webhelyre, a kiszolgáló számítógépek automatikusan felismerik a cookie-t, ezzel információt adnak az adott webhely tulajdonosának a legutóbbi látogatásodról. Ha úgy döntesz, hogy nem fogadod el a cookie-kat, a webhelyek szolgáltatásainak többségét akkor is használni tudod.

Adatkezelőként azért is figyeljük az adatokat, hogy felmérjük a weboldal különböző részeinek népszerűségét, és hogy javítsuk az oldalak navigálhatóságát, de az így gyűjtött információt nem csatoljuk a személyes adatokhoz. Oldalainkon egy cookie segítségével biztosítjuk azt, hogy a webhely felismerje a böngésződet, és ezen keresztül Téged. Az erre a célra használt cookie ideiglenes, és



azonnal törlődik, amint elhagyod a webhelyet. A cookie-k alkalmazásával érjük el, hogy gyorsan tudsz oldalról oldalra haladni, és valamennyi szolgáltatáshoz hozzáférhetsz. Kérjük, vedd figyelembe, hogy a cookie-k letiltása esetén előfordulhat, hogy nem férsz hozzá a webhely azon részeihez, ahol ezek használata szükséges.

Az EU 2009/136/CE rendelete és a vonatkozó jogszabályok szerint a <https://walterwallet.hu> oldalon saját és harmadik féltől származó cookie-kat is használunk.

Miért használunk cookie-kat?

A cookie-kat elsősorban a Te kényelmed érdekében alkalmazzuk. A cookie-kon keresztül tudjuk megérteni a böngészési és vásárlási szokásaidat, hogy releváns termékeket tudjunk ajánlani, de a cookie-k segítenek abban is, hogy olyan köteget (nem személyes) adatokat gyűjtsünk, amellyel meg tudjuk határozni, hogy oldalunknak melyek a népszerű aloldalai, termékei, így tudjuk továbbfejleszteni az oldalt úgy, hogy a látogatóink igényeinek megfeleljen. A cookie-k segítségével tudunk célzott hirdetések is alkalmazni, hogy a Neked leginkább megfelelő hirdetésekkel lásd. Lényeges, hogy az oldalunkon használt cookie-kban nem tárolunk semmilyen azonosítót vagy jelszót.

A cookie-knak két nagy csoportja van:

1. a nélkülözhetetlen, vagy a felhasználói élményt javító saját cookie-k
2. a harmadik féltől származó és célzott, vagy reklám cookie-k.

SAJÁT COOKIE-k fajtái:

Munkamenet cookie

Ezek nélkülözhetetlenek a weboldalunkon történő navigáláshoz, weboldalunk kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ezek a cookie-k az adatlapok kitöltéséhez szükséges információkat, esetenként az általad kiválasztott nyelvet tárolják, és nem gyűjtenek Rólad olyan információkat, amelyekkel Téged azonosítani lehetne, amelyeket marketing céljából fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más honlapokon jártál. A honlap bezárása után ezek sütik automatikusan törlődnek és a munkamenet lezárásra kerül.

Funkcionális cookie

Ezek a cookie-k a felhasználói élmény javítása érdekében észlelik, hogy milyen eszközzel nyitottad meg a honlapunkat, megjegyzik a korábbi felhasználói döntéseidet (mint például a választott nyelv, a szövegméretben, betűtípusban vagy a honlap egyéb testre szabható elemében az általad végrehajtott felhasználói változtatások), hogy ilyen módon jobb és személyre szabottabb funkciókat kínálhassunk Neked. Ezek a cookie-k nem követik nyomon más honlapokon folytatott tevékenységedet és nem használjuk azokat olyan célra, hogy hirdetésekkel küldjünk más oldalakon keresztül.

Analytics Cookie

A weboldal a Google Inc. („Google”) Google Analytics rendszerét használja a látogatottságának elemzésére. A Google Analytics rendszere is „cookie-kat” tárol el a Te informatikai eszközöddön és ezek segítségével elemzi a weboldalunk látogatottságát, segítve ezzel a weboldalunk fejlesztését a felhasználói élmény fokozása érdekében.

A „cookie-ban” rögzített, weboldal látogatottságára vonatkozó adatok (a látogatás időpontjával és az IP címeddel együtt) a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és letárolásra. A Google arra használja ezeket az adatokat, hogy kiértékelje a honlap-látogatási szokásaidat, jelentéseket állítson össze ezekről



számunkra, valamint arra, hogy egyéb, a weboldallal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson.

Azok a felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Azok a felhasználók, akik telepítették a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt.

Ha le szeretnéd tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresd fel a Google Analytics letiltó oldalát (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>), és telepítsd a bővítményt böngésződhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintsd meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

Célzott vagy reklám cookie-k

Annak érdekében, hogy az érdeklődési körüknek leginkább megfelelő marketinginformációkkal tudjuk ellátni látogatóinkat, személyre szabott, azaz célzott vagy reklám cookie-kat is használunk, amihez azonban a Te kifejezett beleegyezésed szükséges, s amelyet az adott webes felületen megjelenő külön jelölődoboz kipipálásával adhatsz meg.

Ezek a cookie-k részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásaidról. Ha megerősítetted, hogy a továbbiakban is kapni szeretnél tőlünk e-maileket, marketinginformációkat, illetve ajánlatokat, akkor a cookie-k a következőképpen fognak működni:

- információkat gyűjtenek arról, hogy a weboldalainkon mely cikkeket és/vagy szolgáltatásokat kerested meg, így adatokat rögzítenek Rólad, amelyek lehetővé teszik, hogy azonosítsunk Téged és a beállításaidat, ezért nem kell újra megadnod ezeket az információkat, amikor ismételten az oldalunkra látogatsz,
- korlátozható egy adott hirdetés megtekintésének a száma, valamint mérhető a hirdetési kampányok hatékonysága.

Harmadik féltől származó cookie

Honlapunkon időnként külső webes szolgáltatások segítségével jelenítünk meg különféle tartalmakat, mely néhány olyan cookie tárolását eredményezheti, melyeket nem mi felügyelünk, így értelemszerűen nincs befolyásunk arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek arról, hogy Te miként használod ezeket a beágyazott tartalmakat.

Az alábbi cookie-kat használhatjuk harmadik fél által:

- Mailchimp – email
- Google Analytics – analitika
- Facebook Social Plugins – célzott hirdetés

Cookie-k törlése és letiltása

Amennyiben az oldalunkra t fentiek alapján nem szeretnéd, hogy a cookie-kat használjunk, letilthatod azokat. A letiltás böngészőfüggő, és különböző módon történhet.

Itt elolvashatod, hogy a legnépszerűbb böngészőkben hogyan végezheted el a letiltást:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu-hu&p=cpn_cookies
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>



- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Az Te hozzájárulásod

Amennyiben engedélyezed a cookie-k használatát a fent jelzett módokon, ezzel elfogadod, hogy az oldalunk böngészésével cookie-kat tároljunk az eszközödon. Amennyiben azonban letiltod azokat, kérjük, vedd figyelembe, hogy az oldalunkon nem biztos, hogy minden funkció elérhető lesz, illetve az oldal teljesítménye is gyengülhet.

6 Adattovábbítás harmadik országba

Egyedüli harmadik ország, amelybe adattovábbítás történik, az Amerikai Egyesült Államok. Az USA-val megfelelősségi határozat született 2016. július 12-én (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outsideeu/eu-us-privacy-shield_en), amelyet

- a Google (<https://policies.google.com/privacy/frameworks>) a
- a Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacyshield>) és
- a Mailchimp
<https://us12.admin.mailchimp.com/roadblock/?referrer=%2Froadblock%2F%3Freferrer%3Dhttps%253A%252F%252Fkb.mailchimp.com%252F> is betart.

7 Közösségi oldalak

A WalterWallet Magyarország a közösségi oldalak közül a Facebook-t és a Youtube-t használja.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinknek, akcióinknak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhatsz. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás személyes adataid kezeléséhez a közösségi oldalakon



8 Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdésed merülne fel, esetleg bármi problémád lenne, a honlapon megadott módokon (telefon, email, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphetsz velünk.

Mi a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, a kérdés megválaszolását, a probléma megoldását követően töröljük.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén azonban kötelesek vagyunk tájékoztatásadásra, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

Ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Személyes adataid törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudod kezdeményezni (amennyiben annak nyilvántartása nem jogszabályból eredő kötelezettségünk – mert például a számlákat és a rajta szereplő adatokat 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni):

- postai úton a 2840 Oroszlány, Iskola u. 3. 3/14. címen,
- e-mail útján a walter@walterwallet.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 557 8838-as telefonszámon.

9 Adatbiztonság

Igyekeztünk úgy megtervezni és végrehajtani az adatkezelési műveleteket, hogy maximálisan biztosítsuk magánszférád védelmét.

Gondoskodunk az adatok biztonságáról (hozzáférések kezelése, vírusirtóval való védettség, SSL titkosítás), megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat a megfelelő intézkedésekkel és technikai megoldásokkal védjük.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében gondoskodunk:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.



10 Adatfeldolgozók

A Weboldal szolgáltatásainak használata során személyes adataid továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Te kifejezett hozzájárulásod alapján kerülhet sor.

A Weboldalak szolgáltatásainak használata során az adatkezelő a következő adatfeldolgozót veheti igénybe:

Tárhelyszolgáltatóként:

Név: SEGAYOV HOSTING COMPANY

Székhely: 4 поверх, Mykoly Hrinchenka St, 2, Kyiv, Ukraine, 03038

Telefonszám: +380 44 390 559

E-mail cím: vps@segayov.com

Weboldal: <https://segayov.com/>

Webáruház üzemeltetőként (hol tárolja a webáruház motor az adatokat?)

Számlázó program üzemeltetőjeként:

Hírlevélküldőként

a Mailchimp

512 Means St Suite 404 Atlanta,

GA 30318 USA

<https://us12.admin.mailchimp.com/roadblock/?referrer=%2Froadblock%2F%3Freferrer%3Dhttps%2F53A%252F%252Fkb.mailchimp.com%252F>

Webanalitikai és hirdetés-kiszolgálóként:

a Facebook Ireland

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2 Ireland

<https://www.facebook.com/about/privacy/update>

és a Google

Google LLC

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>



Felhívjuk a figyelmedet, hogy az oldalak szolgáltatójaként nem ismerjük az átvitt adatok tartalmát, valamint azt, hogy ezeket a külső adatfeldolgozók miként használják. Erre vonatkozó további információkat a Mailchimp, a Facebook és a Google adatvédelmi nyilatkozataiban a fenti linkeken találsz.

11 Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek

Ha kéred, tájékoztatást adunk az általunk kezelt adataidról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adataidat. A kérelem benyújtásától számított 30 napon belül elektronikus úton adjuk meg a kért tájékoztatást.

Jogosult vagy a helytelenül rögzített személyes adataidnak helyesbítését is kérni.

Jogosult vagy továbbá személyes adataid törlését kérni. A törlés nem vonatkozik a jogszabályok (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a szükséges időtartamig megőrizzük.

A felhasználók adatait automatikusan – amennyiben nem történt újabb belépés vagy felhasználás az oldalra a megadott regisztrációs adatokkal, 5 év után automatikusan, 5 éven belül a Te kérésedre töröljük. Amennyiben úgy érzed, hogy adataidat jogosulatlanul kezeltük, és emiatt hátrányod, vagy károd keletkezett, kérjük, először keress fel minket az alábbi elérhetőségeken:

Walter Wallet Magyarország

Postai úton: 2840 Oroszlány, Iskola u. 3. 3/14.

Telefonon: +36 30 557 8838

Elektronikus úton: walter@walterwallet.hu

Ha pedig így nem sikerül a problémát megnyugtatóan rendezni, úgy kérjük, érvényesítsd jogaidat jogszabály alapján:

- A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.
- A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.



12 Záró rendelkezések

Az adatkezelő Walter Wallet Magyarország (Rakó Levente). kötelezi magát, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Fenntartja továbbá a jogot, hogy jelen nyilatkozatot a felhasználók értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Az adatkezelő jelen adatvédelmi nyilatkozat módosításairól szóló tájékoztatást közzéteszi a Weboldalon.

Oroszlány, 2018. május 25.

Rakó Levente

Walter Wallet Magyarország